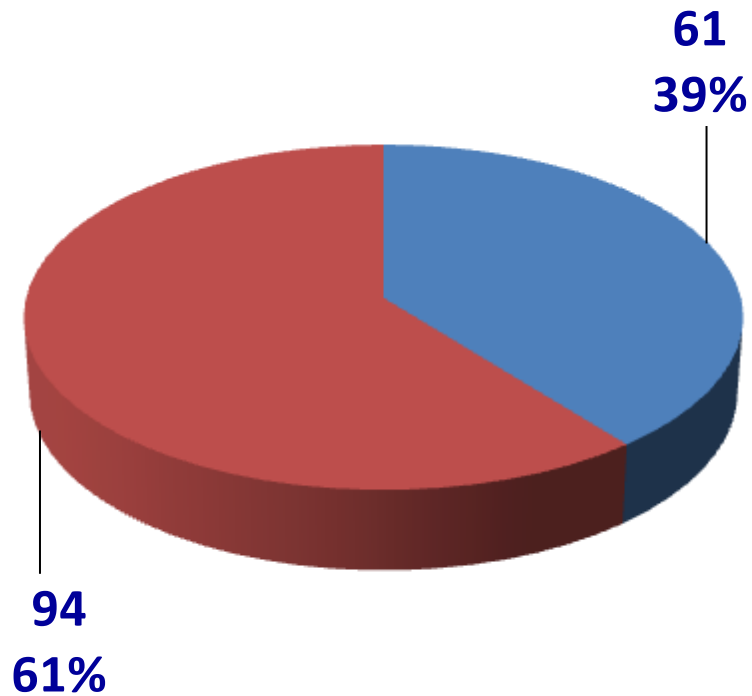
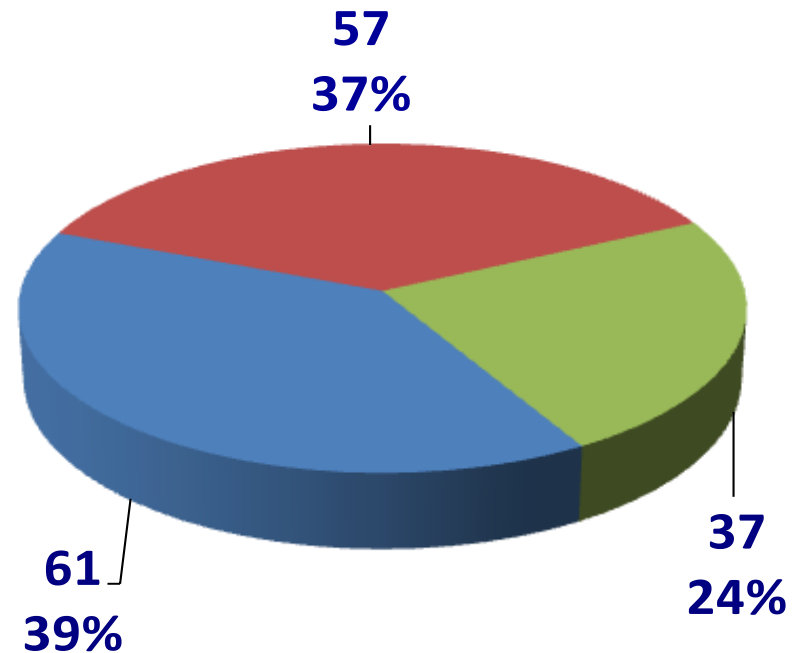


ENQUETE DE SATISFACTION SUR LA RESTAURATION SCOLAIRE

Février 2015



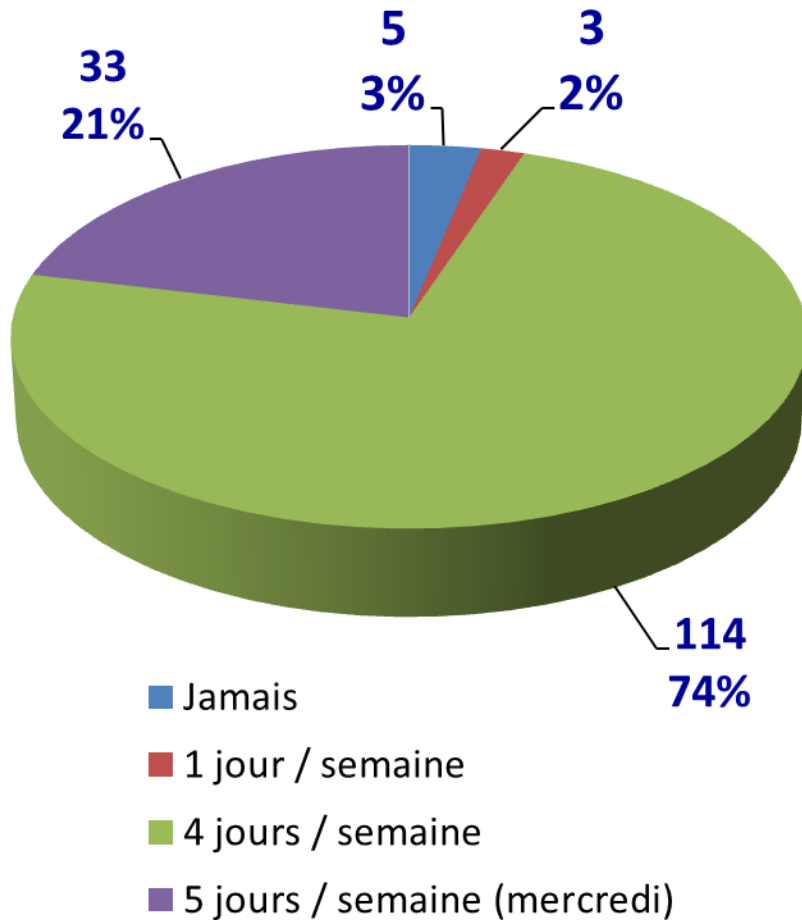
■ Garçon ■ Fille



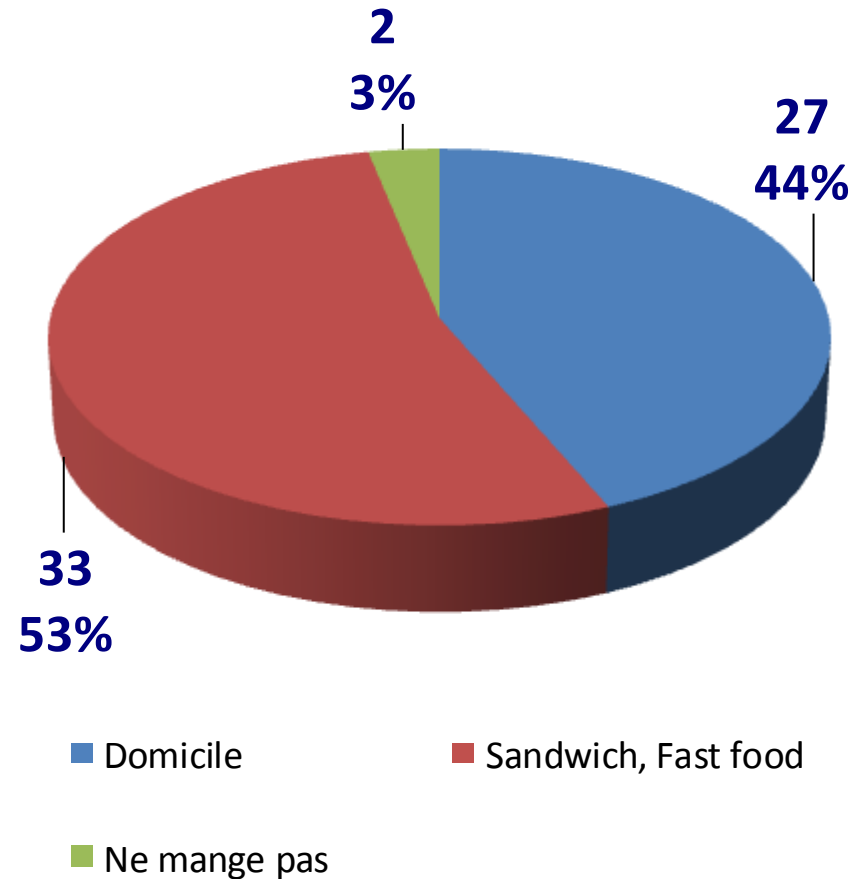
■ Seconde ■ Première ■ Terminale

- Enquête réalisée en Janvier-Février 2015 par Internet auprès des adhérents de la FCPE Palissy
- **155 réponses** sur 700 adhérents (Taux de réponse = 22%)

Fréquence

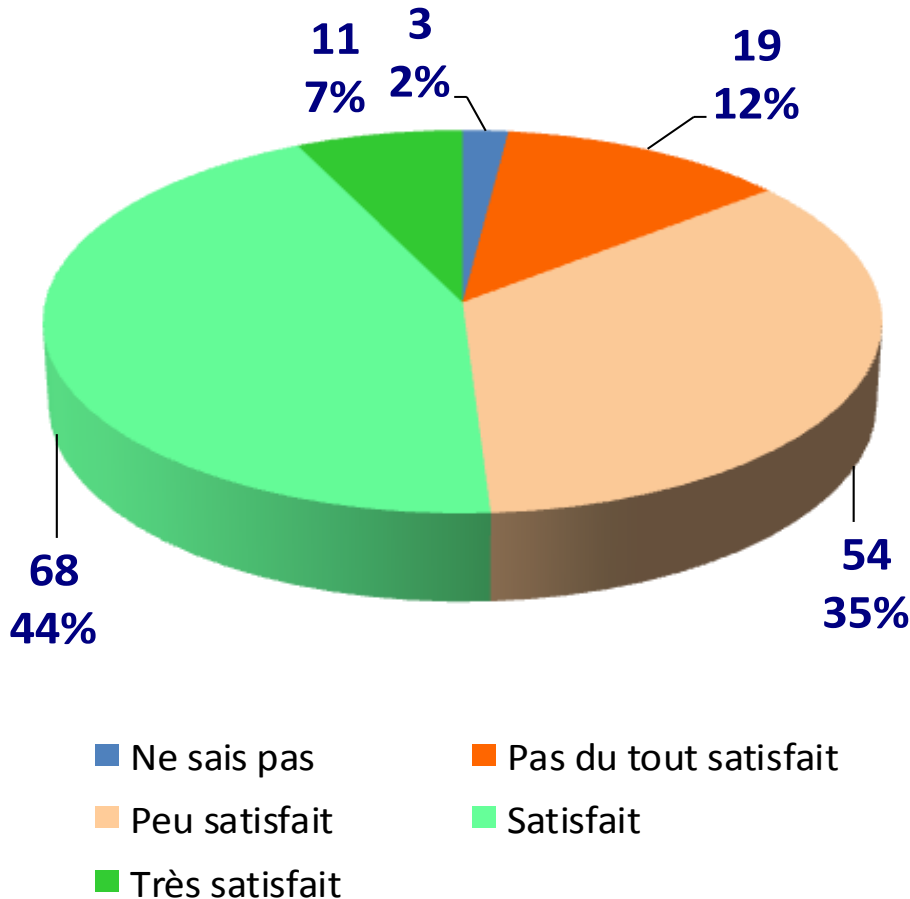


Où est pris le repas en dehors du self ?



Variété des menus proposés

Satisfaction

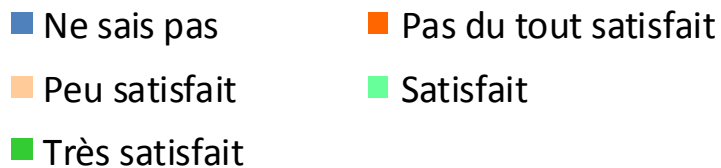
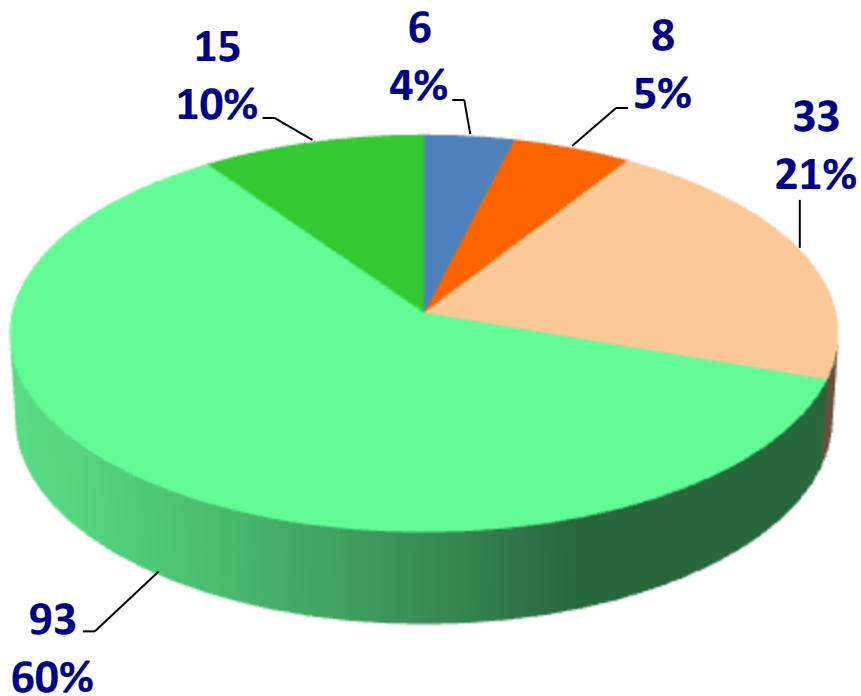


➤ 47% d'insatisfaits :

Nb de citations

- ✓ Menus **répétitifs** 47
- ✓ Trop de **semoule** 21
- ✓ Trop souvent du **riz** 16
- ✓ Toujours les mêmes **féculents** 15
- ✓ Pas de variété dans les **desserts** 8
- ✓ Souvent du **poisson pané** 8
- ✓ Toujours les mêmes **entrées** 6
- ✓ Toujours les mêmes **viandes** 5
- ✓ Pas assez de **produits frais** 4

Satisfaction

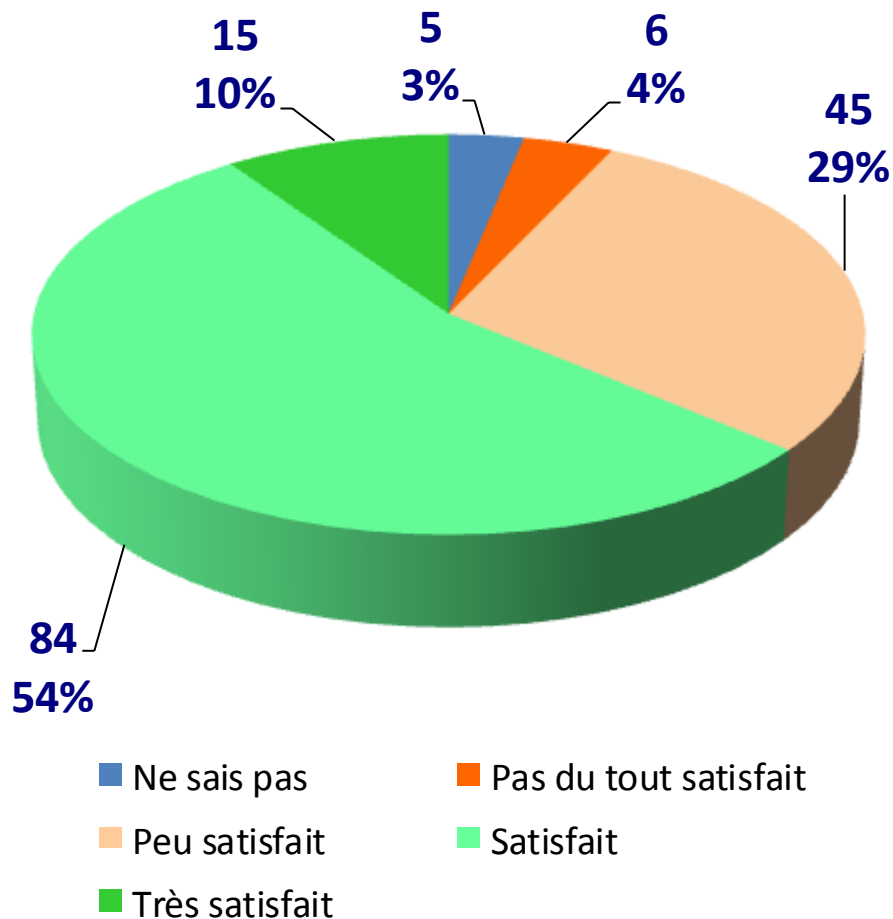


➤ 26% d'insatisfaits :

Nb de citations

- ✓ Moins de choix au service de 13 heures 9
- ✓ Choix limité (en général) 2
- ✓ Pas de choix végétarien 2
- ✓ Du choix mais mauvaises associations 2

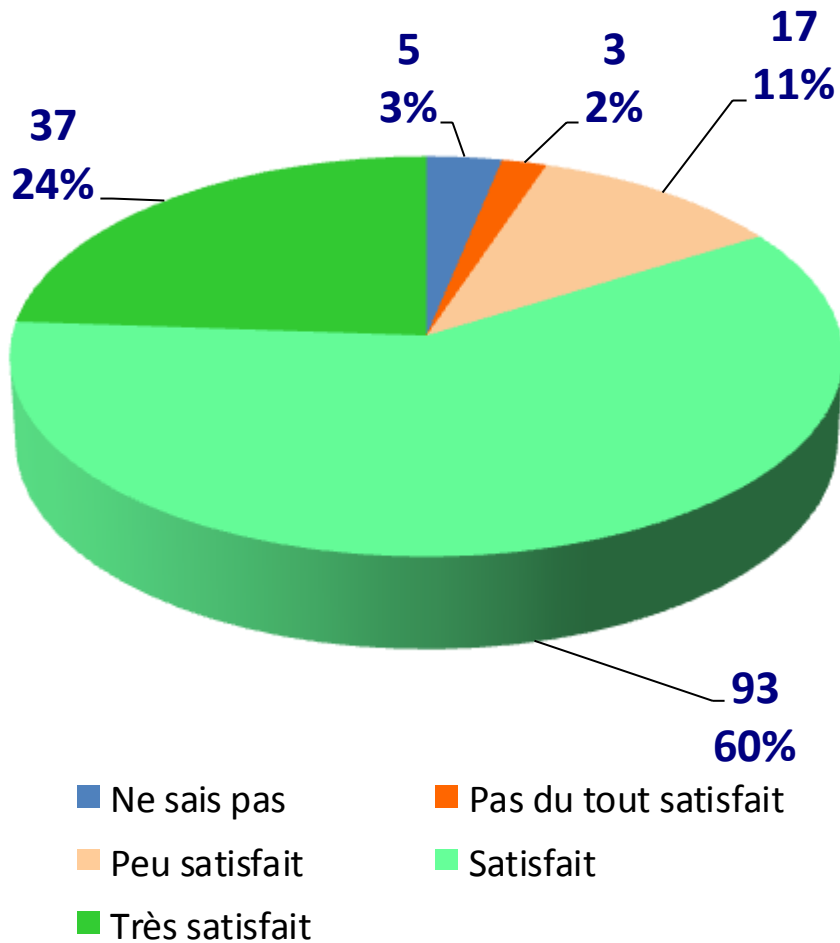
Satisfaction



➤ 33% d'insatisfaits :

	Nb de citations
✓ Problème de goût (fade, pas de goût, goût bizarre)	30
✓ Problème de cuisson	16
✓ Qualité et provenance des produits	12
✓ Qualité de la viande	3
✓ Visuel peu attirant	2

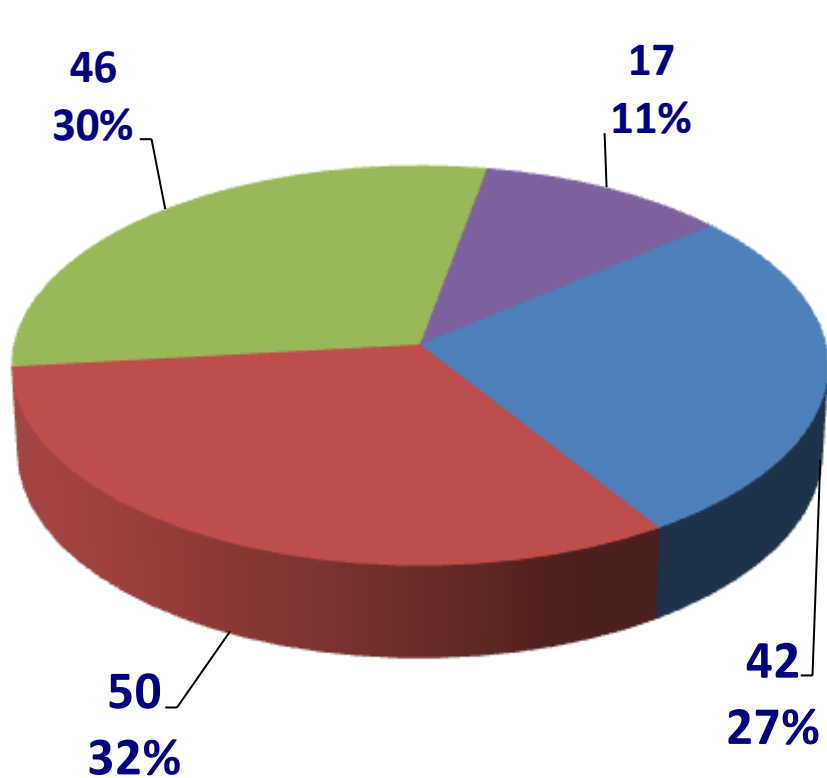
Satisfaction



➤ 13% d'insatisfaits :

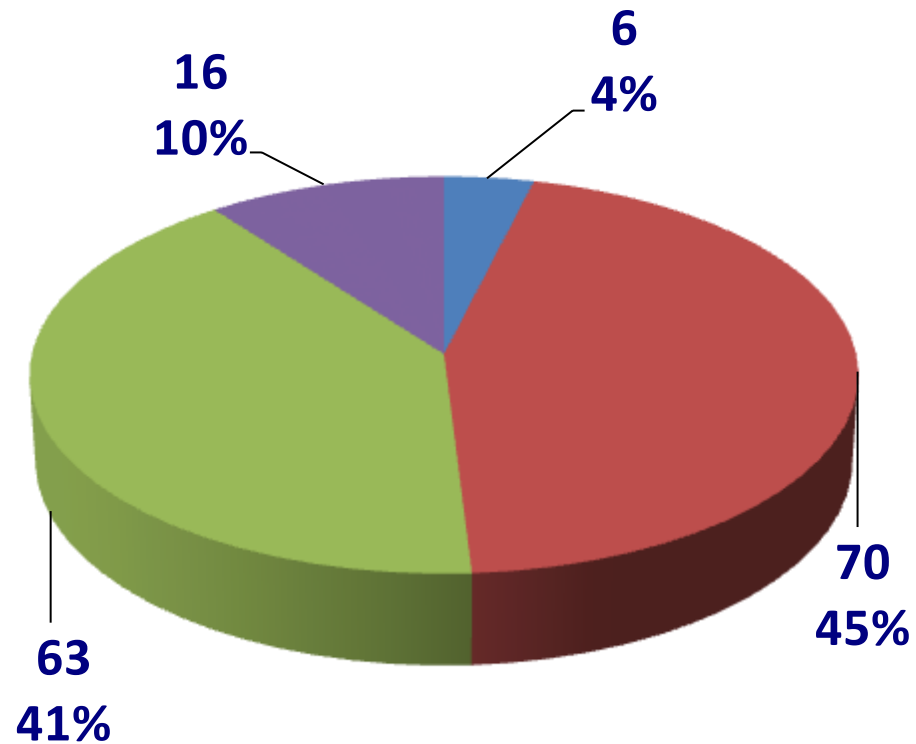
- | | Nb de citations |
|--|-----------------|
| ✓ Quantités plus faibles à 13 h | 9 |
| ✓ Pas de possibilité de se resservir | 4 |
| ✓ Variable selon les plats et les cuisiniers | 2 |

Avez-vous droit à du "rab" ?



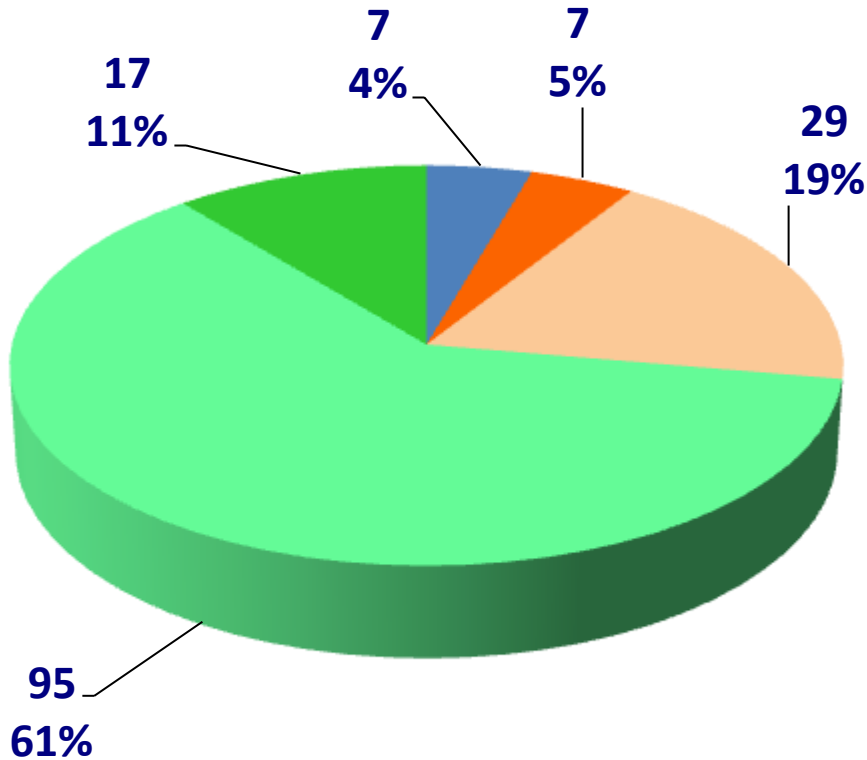
■ Ne sais pas ■ Jamais ■ Parfois ■ Souvent

Avez-vous faim en sortant du self ?



■ Ne sais pas ■ Jamais ■ Parfois ■ Souvent

Satisfaction



Ne sais pas

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Très satisfait

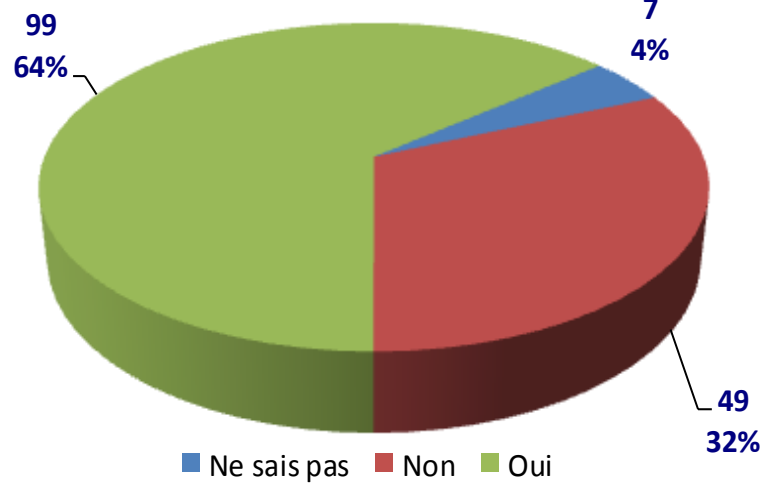
➤ 24% d'insatisfaits :

Nb de citations

- ✓ Pas assez de légumes 10
- ✓ Trop riche, trop de féculents 9
- ✓ Pas assez varié 6
- ✓ Pas assez de fromage 1

Temps pour prendre les repas

Avez-vous assez de temps pour prendre vos repas ?

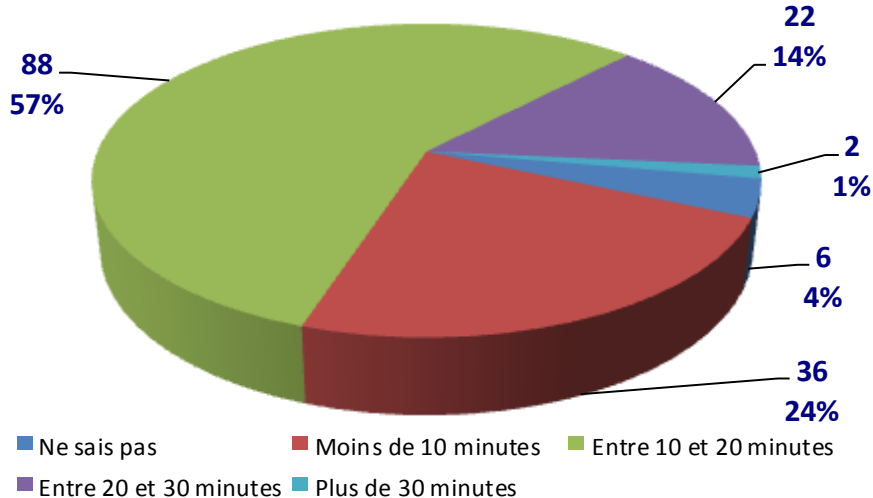


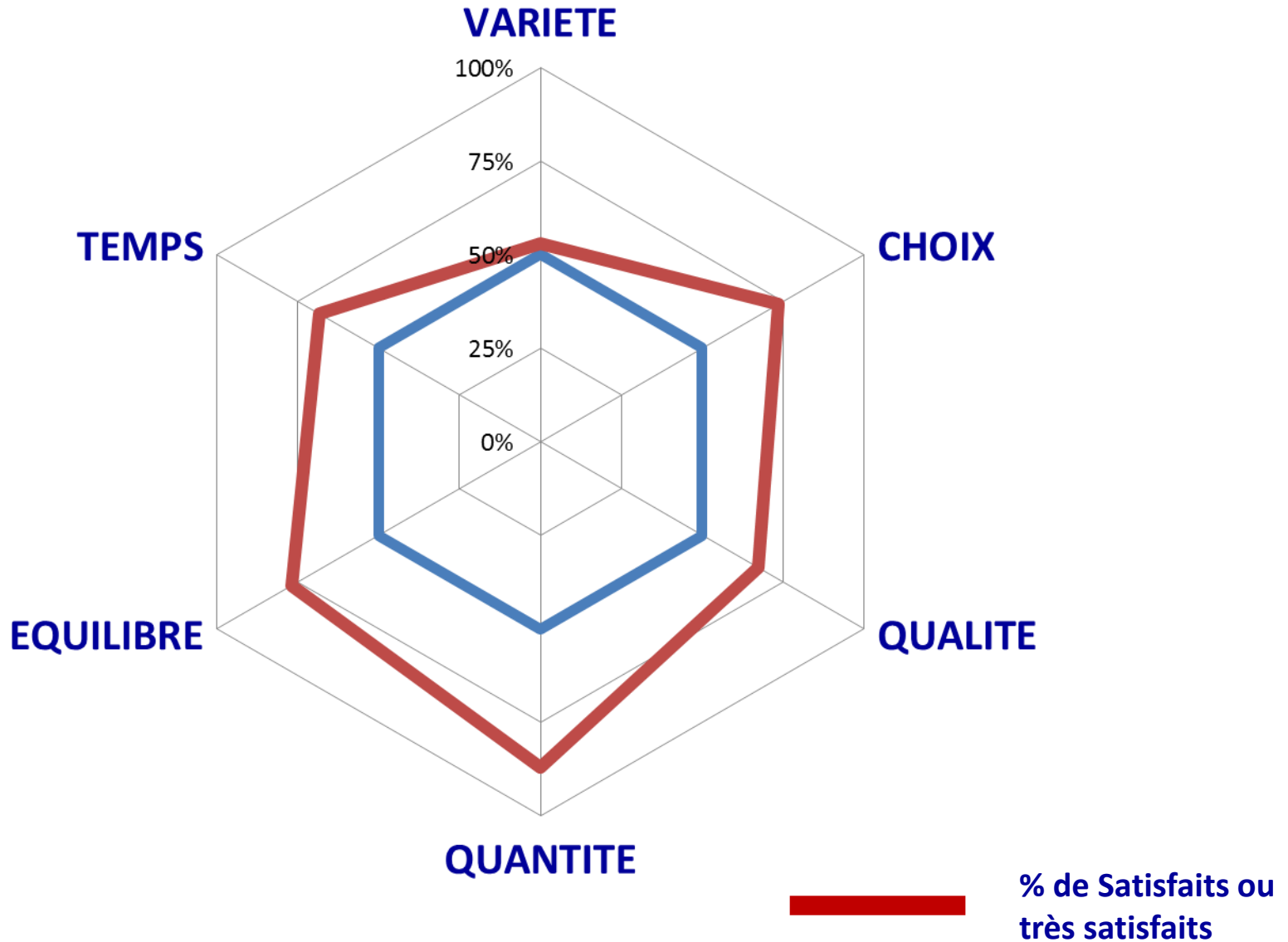
➤ **32% n'ont pas assez de temps pour manger :**

Nb de citations

- ✓ Une heure pour manger, c'est trop juste 24
- ✓ **Trop d'attente** 16
- ✓ Stress pour laisser la place aux autres 8
- ✓ Pas assez de **places assises** 3

Temps passé dans la file d'attente du self





	Nb de citations
✓ Améliorer la variété, la diversité <i>(menus à thèmes, ...)</i>	24
✓ Gagner du temps, réduire l'attente au self <i>(aide au débarrassage, adaptation des emplois du temps, organisation des files, organisation des priorités, pointage électronique, horaire d'ouverture)</i>	20
✓ Améliorer le goût et la qualité	10
✓ Agrandir le self	6
✓ Avoir davantage de produits frais et des produits locaux	5
✓ Améliorer les quantités	4
✓ Lutter contre le gaspillage	3
✓ Améliorer la propreté	2